

# WO KUNDEN SICH WOHLFÜHLEN

Heller, wärmer, funktioneller und topmodern: So präsentiert sich die Aadorf Apotheke Drogerie im Aagena-Gesundheitszentrum nach dem Totalumbau. Bei den Kundinnen und Kunden kommt das neue Einkaufserlebnis im einzigartigen Ambiente sehr gut an.

Die im Zentrum von Aadorf gelegene Apotheke Drogerie wurde während zweieinhalb Monaten in zwei Etappen komplett neu gestaltet. Dabei konnte der Betrieb des Gesundheitszentrums während des gesamten Umbaus ohne Unterbruch weitergeführt werden.

Das Fachgeschäft erhielt mittels hochwertigen, warmen Materialien und Oberflächen, akustisch optimierten Deckenelementen sowie akzentuierter Beleuchtung ein einzigartiges Ambiente. Dadurch entstand ein komplett neues Einkaufserlebnis. Die neue, ideale Einteilung des Verkaufsraumes und die integrierten Beratungs-

räume mit vielseitigen Nutzungsmöglichkeiten ermöglichen effiziente Betriebsabläufe sowie eine optimale Beratung des Kunden.

## Sehr gutes Feedback der Kunden

Eine komplett neue Sicht bietet sich dem Kunden beim Betreten der Apotheke: Statt realer Sichtwahlpackungen in Regalen werden die Produkte auf neun grossen Multifunktions-Bildschirmen präsentiert. Die Screens lassen sich per «Touch» steuern und sind mit einem Rowa-Kommissionierautomaten zusammengeschlossen. Dieses Herzstück der Apotheke, in dem bis

15 000 Packungen gelagert werden können, befindet sich im ersten Untergeschoss. Mittels Fördererntechnik werden die Produkte blitzschnell zu einer der drei Verkaufsstellen geliefert.

«Die Zusammenarbeit mit adroplan war sehr professionell – wunderbar», sagt der Geschäftsführer, Apotheker Markus Schurr. «Auf das neue, hellere Ambiente der Apotheke haben die Kunden durchwegs sehr positiv reagiert. //

## Weitere Informationen

adroplan Beratungs AG  
Tel. 041 818 00 00  
www.adroplan.ch

**adroplan** ●●●  
BERATUNG DIE WIRKT

Fotos: Michael Donatelli, mikadofomat.com



- 1** Attraktiver Sanitätsbereich inkl. Beratungsraum. **2** Grosszügige Kassen- und Beratungskorpusse. **3** Vmotion Screens mit darunter liegender Medikamentenausgabe. **4** Beratungspoint mit Screens und direkter Medikamentenausgabe. **5** Detail Touchscreen. **6** Offener, heller Offizinbereich.